



سياسة الاسترجاع والاستبدال

نحرص في أتعرق أكثر | AtamaqAkhtar على تقديم خدمات رقمية ومهنية عالية الجودة، وفق معايير احترافية تضمن وضوح آلية العمل وحفظ حقوق جميع الأطراف. ونظرًا لطبيعة الخدمات المقدمة، يرجى الاطلاع على سياسة الاسترجاع والاستبدال التالية بعناية قبل إتمام عملية الشراء أو بدء تنفيذ أي خدمة.

أولاً: الموافقة على السياسات
يُعد إتمام عملية الدفع، أو تأكيد الطلب، أو توقيع أي تعهد متعلق بالخصوصية والبيانات، موافقة كاملة وصريحة من العميل على جميع السياسات والبنود المعتمدة في المتجر، بما في ذلك سياسة الاسترجاع والاستبدال، وسياسات التنفيذ والتسليم والتعديلات.

ثانيًا: طبيعة الخدمات الرقمية والمهنية
جميع الخدمات الرقمية والمهنية المقدمة من أتعرق أكثر | AtamaqAkhtar تُعد خدمات مخصصة حسب طلب العميل واحتياجه، ولذلك فهي غير قابلة للاسترجاع بعد بدء التنفيذ، أو بعد تسليم أي نموذج أولي، أو ملف مبدئي، أو مسودة عمل، أو بعد دخول فريق العمل إلى الحسابات أو المنصات الخاصة بالعميل.
ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: خدمات المسار المهني، تحسين الحسابات المهنية، إعداد وتطوير السير الذاتية، التصاميم، المتاجر الإلكترونية، المواقع، التطبيقات، خدمات النشر، الاشتراكات الرقمية، والخدمات المرتبطة بالحسابات أو المنصات الإلكترونية.

ثالثًا: مدة التنفيذ والتسليم
تختلف مدة تنفيذ الخدمات حسب نوع المشروع، وطبيعة المتطلبات، وحجم العمل، ومدى جاهزية المعلومات والمحتويات المطلوبة من العميل. وتُعد جميع المدد الزمنية المذكورة داخل المتجر مددًا تقديرية، ولا تمثل التزامًا نهائيًا بموعد تسليم ثابت، خصوصًا في حال وجود تأخير في تزويد البيانات أو الحاجة إلى مراجعات إضافية.

رابعًا: التزام العميل بتوفير البيانات
يلتزم العميل بتوفير جميع البيانات، المعلومات، الملفات، الصور، النصوص، الحسابات، أو أي محتويات لازمة لبدء تنفيذ الخدمة بالشكل الصحيح. وأي تأخير في تزويد فريق العمل بالمعلومات المطلوبة قد يؤدي إلى تأخير موعد التسليم، دون أن يتحمل المتجر أي مسؤولية عن ذلك.

خامسًا: التعديلات المشمولة بالخدمة
قد تشمل بعض الخدمات عددًا محدودًا من التعديلات المجانية، ويتم توضيح ذلك بحسب طبيعة كل خدمة. وتشمل التعديلات المجانية الملاحظات البسيطة والتحسينات المحدودة فقط، ولا تشمل إعادة تنفيذ المشروع بالكامل، أو تغيير الفكرة الأساسية، أو طلب تصميم جديد، أو إضافة متطلبات لم تكن ضمن نطاق الخدمة المتفق عليه.

سادسًا: الطلبات الإضافية

أي تعديلات أو طلبات إضافية خارج نطاق الخدمة الأساسية قد تخضع لرسوم مستقلة، ويتم تحديد قيمتها بناءً على نوع الطلب، وحجم العمل، والوقت المطلوب لتنفيذه. ولا يتم تنفيذ أي طلب إضافي إلا بعد توضيح التكلفة والموافقة عليها من قبل العميل.

سابعًا: الخدمات غير القابلة للاسترجاع

تُعد الخدمات التالية غير قابلة للاسترجاع بعد التفعيل أو بدء التنفيذ:

خدمات النشر والإعدادات الرقمية.

الاشتراكات الرقمية.

الخدمات المرتبطة بالحسابات والمنصات الإلكترونية.

تصميم أو تطوير المتاجر الإلكترونية والمواقع والتطبيقات.

خدمات التصميم والملفات الرقمية بعد بدء العمل أو إرسال النموذج الأولي.

خدمات المسار المهني وتحسين الحسابات المهنية والسير الذاتية بعد بدء التنفيذ أو

إرسال المسودة الأولى.

ثامنًا: نتائج الخدمات المهنية

تهدف خدمات المسار المهني، وتحسين الحسابات المهنية، وتطوير السير الذاتية، إلى تحسين جودة الظهور الاحترافي للعميل ورفع مستوى ملفه المهني من حيث الصياغة، التنظيم، العرض، والاحترافية. ولا يضمن أتعاق أكثر | AtamaqAkhthar الحصول على وظيفة، أو قبول وظيفي، أو مقابلة، أو نتيجة محددة، حيث إن النتائج النهائية تعتمد على عوامل خارج نطاق المتجر مثل متطلبات الجهات، المنافسة، خبرات العميل، وسياسات التوظيف.

تاسعًا: حقوق الاستخدام وعرض الأعمال

تنتقل حقوق استخدام وتسليم العمل إلى العميل بعد اكتمال السداد الكامل للمبلغ المستحق. ويحتفظ أتعاق أكثر | AtamaqAkhthar بحق عرض بعض الأعمال أو نماذج منها ضمن معرض الأعمال أو المنصات التسويقية الخاصة به، ما لم يتم الاتفاق رسميًا وبشكل مسبق على خلاف ذلك.

عاشرًا: تعليق أو إيقاف المشروع

يحق للمتجر إيقاف أو تعليق المشروع مؤقتًا في حال عدم تجاوب العميل لمدة تتجاوز 14 يومًا من تاريخ آخر تواصل، أو في حال عدم تزويد البيانات المطلوبة لاستكمال التنفيذ. ولا يتحمل المتجر أي مسؤولية عن التأخير الناتج عن عدم تجاوب العميل أو تأخره في تقديم المتطلبات.

الحادي عشر: الاسترداد المالي الاستثنائي
في حال الموافقة على أي استرداد مالي استثنائي، فإن ذلك يتم بقرار إداري خاص من المتجر، وبعد دراسة الحالة. وعند اعتماد الاسترداد، يتم تحويل المبلغ إلى شركة المدفوعات المعتمدة، وقد تستغرق عملية الاسترجاع من 3 إلى 14 يوم عمل، حسب البنك أو وسيلة الدفع المستخدمة. ولا يتحمل أتعاق أكثر | AtamaqAkthar أي تأخير خارج عن نطاقه بعد تحويل الطلب إلى جهة الدفع.

الثاني عشر: الاستثناءات
أي استثناء يتم منحه للعميل بخصوص سياسة الاسترجاع أو الاستبدال يُعد قرارًا خاصًا بالحالة نفسها، ولا يُعد حقًا مكتسبًا للعميل، ولا يمثل التزامًا مستقبليًا على المتجر في حالات أخرى.

الثالث عشر: تحديث السياسة
يحتفظ أتعاق أكثر | AtamaqAkthar بحق تعديل أو تحديث سياسة الاسترجاع والاستبدال في أي وقت، دون إشعار مسبق. ويُعد استمرار العميل في استخدام المتجر أو إتمام الطلبات بعد التحديث موافقة على السياسة بصيغتها المعتمدة.

الإقرار النهائي
إتمام الطلب عبر متجر أتعاق أكثر | AtamaqAkthar يعني إقرار العميل الكامل بأنه قرأ وفهم ووافق على جميع البنود المذكورة أعلاه، وأنه يدرك طبيعة الخدمات الرقمية والمهنية المقدمة، وحدود الاسترجاع والاستبدال الخاصة بها.

